



Центр захисту прав дітей та молоді «Zebra»
Посібник для опікунів і піклувальників

Посібник для опікунів і піклувальників

Ласкаво просимо до Центру захисту прав дітей та молоді «Zebra». Завітавши до нас сьогодні, ви зробили крок на шляху до відродження надії та відновлення безпеки. Ми прагнемо забезпечити, аби дотримання законних інтересів вашої дитини стало головним пріоритетом для всіх.

Важлива інформація та номери телефонів

Ця сторінка містить імена контактних осіб, які готові надати допомогу та конфіденційно відповісти на будь-які ваші запитання.

Ми працюємо з понеділка по п'ятницю з 8:00 до 20:00.

Контактні дані для зв'язку з Центром захисту прав дітей та молоді «Zebra»:

Телефон: 780.421.2359

E-mail: info@zebracentre.ca

zebracentre.ca

Якщо у вас виникли запитання щодо програм підтримки, доступних для вас і вашої дитини: наші уповноважені з прав дітей з радістю вам допоможуть. З ними можна зв'язатися за номером 780.421.2359

Якщо у вас виникли запитання щодо розслідування вашої справи:

Слідчий, призначений у справі вашої дитини:

Номер вашої поліцейської справи: _____

Місце, де діти можуть розповісти свою історію

Кожна дитина має свою історію. Місія співробітників Центру захисту прав дітей та молоді «Zebra» — вислухати її.

Ми були засновані у 2002 році через потребу створити єдине безпечне місце, де діти можуть ділитись своїми історіями.

Сьогодні наша багатодисциплінарна команда фахівців працює над досягненням спільної мети – підтримкою дітей та молоді, які постраждали від насильства, та створенням майбутнього, де кожна дитина буде почута.



Ми прагнемо **ДОПОМОГИ**

Коли з'являється небезпека, зебри утворюють захисне коло навколо своїх дитинчат. Наша багатодисциплінарна команда працює за таким же принципом, аби захистити дітей.

Завдяки колективній мудрості нашої багатодисциплінарної команди ми надаємо дітям, які звертаються до нашого Центру, сил і сміливості поділитися своїми історіями. Протягом усього процесу оприлюднення інформації, розслідування, судового розгляду та зцілення вашої дитини нашим основним пріоритетом завжди будуть її законні інтереси, безпека та комфорт. Під час візитів до Центру захисту прав дітей та молоді «Zebra» ви можете зустріти представників наступних організацій:

- Персонал і волонтери Центру «Zebra»
- Відділ захисту дітей Поліцейської служби Едмонтону
- Групи фахівців по роботі з дітьми «групи ризику» (The Child at Risk Response Teams, CARRT)
- Служба у справах дітей та сім'ї регіону Едмонтон
- Королівська канадська кінна поліція
- Королівська прокуратура Альберти
- Виїзні медичні спеціалісти та фахівці у сфері психічного здоров'я



Надання підтримки

вашій дитині

Звернення до Центру захисту дітей та молоді «Zebra» — це ваш перший крок до відродження надії та відновлення безпеки.

Ми прагнемо оточити вас підтримкою та відстояти законні інтереси вашої дитини. Ми усвідомлюємо, що не існує двох однакових дітей, і кожен випадок потребує індивідуального підходу. Саме тому ми співпрацюємо з нашими партнерами для розробки плану, який може включати наступні послуги підтримки:

Програма «Дуже важливі лапки» (Very Important Paws Program) – у нас працюють три службові собаки, які можуть забезпечити емоційний комфорт та надати вашій дитині підтримку в нашому Центрі та в судах.

Програма фахової допомоги постраждалим від травм дітям (Trauma Referral Program) – ми направимо вашу дитину до різноманітних фахівців громади для отримання психологічної допомоги та посттравматичної підтримки.

Програма підготовки до судового розгляду справи (Court Preparation Program) – якщо справа вашої дитини буде передана до суду, ми запропонуємо вашій дитині взяти участь у підготовці до судового розгляду справи, що є важливим кроком у розв'язанні будь-яких міфів або позбавленні дитини від страхів, пов'язаних з судовим процесом.

Супровід у судовому процесі (Court Accompaniment) – якщо вашій дитині потрібно буде давати свідчення, ми супроводжуватимемо вас і вашу дитину на кожному етапі судочинства та забезпечимо доступ до пристосованих для дітей приміщень у судах Едмонтону.

Зцілення вашої дитини

Найкраще, що можете зробити для своєї дитини, — це дати їй зрозуміти, що ви її любите, ви їй вірите і пишаєтеся тим, що вона поділилася своєю історією. Вона повинна знати, що не зробила нічого поганого — і це найважливіше.

Розуміння емоцій, почуттів і поведінки вашої дитини є важливим кроком на шляху до зцілення. Ніхто не знає вашу дитину краще за вас, але інколи вона може демонструвати наведені нижче особливості поведінки:

- регресивна поведінка («нешасні випадки» у вигляді мокрих штанців, що трапляються у дитини, яка вміє користуватися горщиком, смоктання великого пальця, повернення пристрасті до давно забутої м'якої іграшки у старшому віці);
- проблеми зі сном (діти часто відчувають страхи перед сном, особливо якщо насильство відбувалося в їхній спальні);
- низька самооцінка;
- відмова від фізичного контакту з дорослими;
- страх розлуки, коли дитина розлучається з основними піклувальниками;
- поведінкові крайнощі, як то агресія або замкненість;
- спогади про травму або її відтворення у вигляді повторюваних ігор у дітей молодшого віку;
- нічні кошмари зі схожими сюжетами (монстри, страшні люди тощо);
- тривога часто може проявлятися у вигляді болю в животі або головного болю;
- нездатність ладнати з однолітками;
- дисоціація (у вигляді проблем з увагою у дітей або розсіяності);
- сексуальна зовнішня поведінка, обумовлена тим, що дитина намагається осмислити те, що вона пережила;

- генералізований тривожний розлад (дитина може боятися чогось одного, але ці страхи можуть поширюватися на багато речей);
- втеча зі школи або прогул школи через тривогу або булінг;
- розлади харчової поведінки (дитина починає переїдати або недоїдати, щоб впоратися з переповнюючими її почуттями);
- схильність до заподіяння шкоди самому собі (биття головою, здирання струпів, різання)
- носіння одягу не по сезону (теплі речі влітку).

Всі діти по-різному переживають травми. Якщо ви хочете обговорити будь-яку поведінку, що викликає у вас занепокоєння, сміливо звертайтеся до нас. Інформація надана Центром допомоги жертвам сексуального насильства у Едмонтоні (Sexual Assault Centre of Edmonton, SACE).

Ваше зцілення

Ви відіграєте важливу роль у зціленні вашої дитини, але, будь ласка, не забувайте про власний психофізичний стан.

Жорстоке поводження може негативно вплинути на всю систему підтримки дитини, тому ми створили мережу, яка гарантує доступність підтримки для кожного з вас. Якщо вам потрібна допомога, ми можемо зв'язати вас з громадськими службами психологічного консультування відповідно до ваших індивідуальних потреб.



Відповіді

на будь-які запитання

Які б запитання у вас не виникли, ми зробимо все можливе, аби відповісти на них.

- Що я маю сказати своїй дитині?
- Як зберегти емоційний стан заради своєї дитини?
- Чи можу я поговорити з дитиною про те, що сталося?
- Чи варто очікувати змін у поведінці моєї дитини?
- Чи потрібно моїй дитині/родині звернутися до психолога?
- Чи передбачена фінансова допомога моїй дитині?
- Що я маю сказати іншим своїм дітям?
- Що я маю сказати іншим членам моєї родини?
- Чи варто повідомити школу, де навчається моя дитина?
- Яка мета запису судово-медичної співбесіди з моєю дитиною, і де буде використовуватися цей запис?
- Скільки часу триватиме розслідування?
- Скільки часу триває судовий процес?
- Чи потрібно буде моїй дитині давати свідчення в суді?



Наступні **кроки**

Після вашого першого візиту до Центру захисту прав дітей та молоді «Zebra» ми почнемо розробляти індивідуальний план надання послуг вашій дитині.

На додаток до наших програм підтримки ви можете отримати допомогу за наступними напрямками:

- регулярні дзвінки з метою надання підтримки, загального інформування про статус вашої справи та надання відповідей на ваші запитання;
- організація перевезення до Центру захисту прав дітей та молоді «Zebra» і назад для проведення зустрічей або участі в судових засіданнях;
- допомога із наданням запиту на отримання фінансової допомоги для вашої дитини через Програму фінансової допомоги жертвам злочинів;
- допомога у складанні та подачі Заяви потерпілого.

Якщо, на вашу думку, ми можемо допомогти вам з будь-якими додатковими послугами, без вагань зв'яжіться з нами.

Примітки



Центр захисту прав
дітей та молоді

7-й поверх, 10909 Джаспер Авеню
Едмонтон, АВ, Т5Ж 3Л9 780-421-2385
(7th floor, 10909 Jasper Avenue
Edmonton, AB, T5J 3L9 780-421-2385)
info@zebracentre.ca

zebracentre.ca

#kidscantell

