



जेबरा बाल और युवा हिमायत केंद्र  
देखभाल करने वालों के लिए गाइड

# गाइड देखभाल करने वालों के लिए

ज़ेबरा चाइल्ड एंड यूथ एडवोकेसी सेंटर में आपका स्वागत है। आज यहां आना आशा और सुरक्षा बहाल करने की दिशा में एक कदम है। हम यहां यह सुनिश्चित करने के लिए हैं कि आपके बच्चे का सर्वोत्तम हित हर किसी की सर्वोच्च प्राथमिकता बना रहे।

## महत्वपूर्ण जानकारी और फोन नंबर

इस पृष्ठ में आपके संपर्कों के नाम शामिल हैं जो शक्ति प्रदान करने और आपके किसी भी प्रश्न का गोपनीय उत्तर देने के लिए उपलब्ध हैं। हमारे काम करने का समय सोमवार से शुक्रवार सुबह 8 बजे से रात 8 बजे तक है।

## ज़ेबरा चाइल्ड एंड यूथ एडवोकेसी सेंटर से संपर्क करने के लिए:

फोन: 780.421.2359

ईमेल: [info@zebracentre.ca](mailto:info@zebracentre.ca)  
zebracentre.ca

आपके और आपके बच्चे के लिए मौजूद समर्थन कार्यक्रमों के बारे में प्रश्नों के लिए: हमारे बाल अधिवक्ताओं को आपकी सहायता करने में खुशी होगी। आप उन तक पहुंच सकते हैं 780.421.2359

## आपकी जांच से संबंधित प्रश्नों के लिए:

आपके बच्चे के मामले के लिए निर्दिष्ट अन्वेषक है: \_\_\_\_\_

आपकी पुलिस फ़ाइल संख्या है: \_\_\_\_\_

# एक स्थान जहां बच्चे बता सकते हैं

हर बच्चे की एक कहानी होती है। जेबरा चाइल्ड एंड यूथ एडवोकेसी सेंटर में हमारा काम सुनना है।

2002 में, हमें एक सुरक्षित स्थान बनाने की आवश्यकता के लिए स्थापित किया गया था जहाँ बच्चे बता सकें। आज, हमारी बहु-विषयक टीम उन बच्चों और युवाओं का समर्थन करने के सामान्य लक्ष्यों की दिशा में काम करती है, जिन्होंने दुर्व्यवहार का सामना किया है और एक ऐसा भविष्य बनाना है जहाँ हर बच्चे की बात सुनी जाए।



# हम सब यहाँ हैं मदद हेतु

जब खतरा प्रकट होता है, तो ज़ेब्रा अपने बच्चों के चारों ओर एक सुरक्षा घेरा बना लेते हैं। हमारी बहुविषयक टीम इसी तरह बच्चों की सुरक्षा के लिए काम करती है।

हमारी बहु-विषयक टीम के सामूहिक ज्ञान का उपयोग करते हुए, हम उन बच्चों को ताकत देते हैं जो हमारे केंद्र के माध्यम से अपनी कहानियाँ साझा करने के लिए आते हैं। संपूर्ण प्रकटीकरण, जांच, न्यायिक और उपचार प्रक्रिया के दौरान, हमारी पहली प्राथमिकता हमेशा आपके बच्चे के सर्वोत्तम हित, सुरक्षा और आराम होगी। ज़ेबरा चाइल्ड एंड यूथ एडवोकेसी सेंटर के अपने दौरे के दौरान, आप निम्नलिखित संगठनों के व्यक्तियों से मिल सकते हैं:

- ज़ेबरा केंद्र के कर्मचारी और स्वयंसेवक
- एडमॉन्टन पुलिस सेवा बाल संरक्षण अनुभाग
- द चाइल्ड एट रिस्क रिस्पांस टीम (CARRT)
- एडमॉन्टन रीजन चाइल्ड एंड फैमिली सर्विसेज
- रॉयल कैनेडियन माउंटेड पुलिस
- अलबर्टा क्राउन अभियोजन सेवाएं
- ऑफ-साइट चिकित्सा और मानसिक स्वास्थ्य पेशेवर



# अपने बच्चे के चारों ओर समर्थन के साथ

जेबरा चाइल्ड एंड यूथ एडवोकेसी सेंटर में आना आशा और सुरक्षा बहाल करने की दिशा में आपका पहला कदम है।

हम आपके बच्चे के सर्वोत्तम हितों के लिए समर्थन और वकालत करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। हम मानते हैं कि कोई भी दो बच्चे एक जैसे नहीं होते हैं और प्रत्येक मामला एक अद्वितीय और अनुकूलित दृष्टिकोण का हकदार है। इसलिए हम एक ऐसी योजना विकसित करने के लिए अपने भागीदारों के साथ काम करते हैं जिसमें निम्नलिखित सहायता सेवाएँ शामिल हो सकती हैं:

**बहुत ही महत्वपूर्ण Paws कार्यक्रम** - हम तीन फैसिलिटी कुत्तों को नियुक्त करते हैं जो हमारे केंद्र और एडमॉटन लॉ कोर्ट में आपके बच्चे को आराम और सहायता प्रदान करने के लिए उपलब्ध हो सकते हैं।

**ट्रॉमा रेफरल प्रोग्राम** - हम आपके बच्चे को समुदाय में विभिन्न प्रकार के परामर्श और ट्रॉमा सपोर्ट पेशेवरों से जोड़ेंगे।

**न्यायालय तैयारी कार्यक्रम** - यदि आपके बच्चे का मामला अदालत में जाता है, तो हम आपके बच्चे को अदालत की तैयारी में भाग लेने के लिए आमंत्रित करेंगे - किसी भी मिथक या भय को दूर करने के लिए एक महत्वपूर्ण कदम जो न्यायिक प्रक्रिया के प्रति उनके मन में हो सकता है।

**कोर्ट की संगत** - हम आपराधिक न्याय प्रणाली के भीतर आपके और आपके बच्चे के लिए सहायता प्रदान करेंगे और यदि आपके बच्चे को गवाही देने की आवश्यकता है तो एडमॉटन लॉ कोर्ट में बच्चों के अनुकूल सुविधाओं तक पहुंच प्रदान करेंगे।

# आपके बच्चे की चिकित्सा

आप अपने बच्चे के लिए सबसे अच्छी चीजों में से एक यह संवाद कर सकते हैं कि आप उनसे प्यार करते हैं, उन पर विश्वास करते हैं और अपनी कहानी साझा करने के लिए उन पर गर्व महसूस करते हैं। सबसे महत्वपूर्ण बात, उन्हें यह जानने की जरूरत है कि उन्होंने कुछ भी गलत नहीं किया है।

अपने बच्चे की भावनाओं और व्यवहारों को समझना उपचार प्रक्रिया में उनका मार्गदर्शन करने की दिशा में एक महत्वपूर्ण कदम है। आपके बच्चे को आपसे बेहतर कोई नहीं जानता, लेकिन नीचे कुछ ऐसे व्यवहार दिए गए हैं जिनका आपका बच्चा अनुभव कर रहा होगा:

- प्रतिगामी व्यवहार (शौचालय प्रशिक्षण के बाद शौचालय दुर्घटनाएं, अंगूठा चूसना, खिलौना जानवर को बड़े बच्चे का आभास)
- नींद की समस्या (बच्चों को अक्सर सोने से पहले डर लगता है, खासकर अगर दुर्घटनाएं उनके बेडरूम में हुआ हो)
- कम आत्म सम्मान
- वयस्कों के साथ शारीरिक संपर्क से सावधानी
- प्राथमिक देखभाल करने वालों से अलग होने पर अलगाव की चिंता
- व्यवहार चरम सीमाएं जैसे कि आक्रामकता या अलगाव
- फ्लैशबैक या आघात का छोटे बच्चों में दोहराव होते हुए देखा जाता है
- समान विषयों वाले बुरे सपने (राक्षस, डरावने लोग, आदि)
- चिंता को अक्सर पेट में दर्द या सिरदर्द के रूप में सूचित किया जा सकता है
- समान आयु वर्ग के साथियों के साथ तालमेल बिठाने में असमर्थता
- पृथक्करण (बच्चों के लिए ध्यान देने की समस्या या अंतर जैसा दिखता है)
- लैंगिक क्रियाएं बच्चे द्वारा अनुभव किए गए कार्यों को समझने के कारण होने वाले व्यवहारों को दर्शाती हैं

- सामान्यीकृत चिंता (बच्चा एक चीज से डर सकता है लेकिन इसे कई चीजों के लिए सामान्यीकृत किया जा सकता है)
- चिंता या डराने-धमकाने के कारण भागना या स्कूल से भागना
- भूख में व्यवधान (अत्यधिक भावनाओं से निपटने के लिए बच्चा अधिक या कम खाना शुरू कर देता है)
- आत्म-हानिकारक व्यवहार (सिर पीटना, पपड़ी उठाना, काटना)
- ऐसे कपड़े पहनना जो मौसम के अनुकूल न हों (गर्मियों में भारी कपड़े)

कोई भी दो बच्चे एक जैसे आघात का अनुभव नहीं करते हैं। यदि आप किसी ऐसे व्यवहार पर चर्चा करना चाहते हैं जो आपके लिए चिंता का विषय है, तो कृपया हमसे संपर्क करने में संकोच न करें।

एडमॉन्टन के यौन आक्रमण केंद्र (एसएसीई) द्वारा प्रदान की गई जानकारी।

## आपकी चिकित्सा

आप अपने बच्चे के उपचार में महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं, लेकिन कृपया अपनी भलाई के बारे में जांच करना न भूलें।

दुर्घटन बच्चे की संपूर्ण सहायता प्रणाली को प्रभावित कर सकता है और हमारे पास यह सुनिश्चित करने के लिए नेटवर्क है कि सभी को सहायता की पहुँच प्राप्त हो। यदि आपको सहायता की आवश्यकता है, तो हम आपको सामुदायिक परामर्श सेवाओं से जोड़ सकते हैं जो आपकी विशिष्ट आवश्यकताओं को पूरा करती हैं।



# सभी प्रकार के प्रश्न सभी प्रकार के उत्तर

आपके जो भी प्रश्न हों, हम उनका उत्तर देने में सहायता करने की पूरी कोशिश करेंगे।

- मुझे अपने बच्चे को क्या कहना चाहिए?
- मैं अपने बच्चे के लिए कैसे मजबूत रह सकता हूँ?
- क्या मैं अपने बच्चे से इस बारे में बात कर सकता हूँ कि क्या हुआ था?
- क्या मुझे अपने बच्चे के व्यवहार में परिवर्तन की अपेक्षा करनी चाहिए?
- क्या मेरे बच्चे/परिवार को परामर्शदाता से मिलने की आवश्यकता है?
- क्या मेरे बच्चे की सहायता के लिए कोई वित्तीय सहायता उपलब्ध है?
- मुझे अपने अन्य बच्चों को क्या कहना चाहिए?
- मुझे अपने परिवार के अन्य सदस्यों को क्या बताना चाहिए?
- क्या मुझे अपने बच्चे के स्कूल को बताना चाहिए?
- मेरे बच्चे के फॉरेंसिक साक्षात्कार को रिकॉर्ड करने का क्या उद्देश्य है और इस रिकॉर्डिंग का उपयोग कहाँ किया जाएगा?
- जांच में कितना समय लगेगा?
- अदालती प्रक्रिया में कितना समय लगता है?
- क्या मेरे बच्चे को अदालत में गवाही देने की आवश्यकता होगी?





# अगला कदम

ज़ेबरा चाइल्ड एंड यूथ एडवोकेसी सेंटर में आपकी पहली मुलाकात के बाद, हम आपके बच्चे की व्यक्तिगत देखभाल योजना विकसित करना शुरू कर देंगे।

हमारे सहायता कार्यक्रमों के अलावा, कृपया इस बात पर विचार करने के लिए समय निकालें कि क्या आप निम्नलिखित सेवाओं के लिए सहायता चाहते हैं:

- हम आपके मामले की स्थिति पर सहायता, सामान्य अपडेट प्रदान करने और आपके प्रश्नों के उत्तर सुनिश्चित करने के लिए नियमित देखभाल कॉल शेड्यूल कर सकते हैं।
- हम आपके ज़ेबरा चाइल्ड एंड यूथ एडवोकेसी सेंटर अपॉइंटमेंट्स या अदालत की तारीखों से आने-जाने के लिए परिवहन शेड्यूल करने में आपकी सहायता कर सकते हैं।
- हम अपराध पीड़ितों के लिए वित्तीय लाभ कार्यक्रम के माध्यम से आपके बच्चे के लिए वित्तीय सहायता के अनुरोध में आपकी सहायता कर सकते हैं।
- हम आपके विक्टिम इम्पैक्ट स्टेटमेंट्स का मसौदा तैयार करने और फाइल करने में आपकी सहायता कर सकते हैं।

यदि ऐसी कोई अतिरिक्त सेवाएं हैं जो आपको लगता है कि हम आपकी सहायता कर सकते हैं, तो कृपया हमसे संपर्क करने में संकोच न करें।







7th floor, 10909 Jasper Avenue  
Edmonton, AB, T5J 3L9  
780-421-2385  
info@zebracentre.ca

**zebracentre.ca**

#kidscantell

