



zebra
Child & Youth Advocacy Centre

مركز zebra لدعم الأطفال والشباب
دليل مقدمي الرعاية

دليل مقدمي الرعاية

مرحبا بكم في مركز zebra (الحمار الوحشي) لدعم الأطفال والشباب. إن المجيء إلى هنا اليوم هو خطوة على الطريق نحو استعادة الأمل والأمن. نحن هنا لضمان أن تظل المصالح الفضلى لطفلك على رأس أولويات الجميع.

معلومات وأرقام هواتف مهمة

تحتوي هذه الصفحة على أسماء جهات اتصالاتك المتاحين لتقديم المساعدة والإجابة بسرية على أي أسئلة قد تكون لديك.
ساعات العمل لدينا من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحا حتى 8 مساء.

للاتصال بمركز zebra لدعم الأطفال والشباب:

الهاتف: 780.421.2359

البريد الإلكتروني:

info@zebracentre.ca

zebracentre.ca

للأسئلة حول برامج الدعم المعمول بها لك ولطفلك:

سييسد داعمون الأطفال لدينا بمساعدتك. يمكنك الوصول إليهم على 780.421.2359

للأسئلة المتعلقة بتحقيقك:

المحقق المعين لحالة طفلك هو:

رقم ملف الشرطة الخاص بك هو:

مكان حيث يمكن للأطفال ان يتكلموا

كل طفل لديه قصة. مهمتنا في مركز zebra لدعم الأطفال والشباب هي الاستماع.

في عام 2002، تم تأسيسنا بدافع الحاجة إلى إنشاء مكان واحد آمن حيث يمكن للأطفال ان يتكلموا. اليوم، يعمل فريقنا متعدد التخصصات على تحقيق الأهداف المشتركة المتمثلة في دعم الأطفال والشباب الذين عانوا من سوء المعاملة وخلق مستقبل يسمع فيه صوت كل طفل.



نحن جميعا هنا للمساعدة

عندما يظهر الخطر ، تشكل الحمر الوحشية دائرة واقية حول صغارها .
يعمل فريقنا متعدد التخصصات على حماية الأطفال بنفس الطريقة .

باستخدام الحكمة الجماعية لفريقنا متعدد التخصصات، نقدم المساعدة للأطفال الذين يتواصلون مع مركزنا لمشاركة قصصهم. طوال عملية الكشف والتحقيق والقضاء والشفاء بأكملها، ستكون أولويتنا الأولى دائما هي المصالح الفضلى وأمن وراحة طفلك. خلال زيارتك لمركز zebra لدعم الأطفال والشباب، قد تلتقي بأفراد من المنظمات التالية:

- موظفو ومتطوعو مركز zebra
- قسم حماية الطفل التابع لدائرة شرطة إدمونتون
- فرق الاستجابة للأطفال المعرضين للخطر (CARRT)
- خدمات الطفل والأسرة في منطقة إدمونتون
- شرطة الخيالة الملكية الكندية
- دوائر النيابة العامة في ألبرتا
- المهنيين الطبيين والصحة العقلية خارج المركز



إحاطة طفلك بالدعم

كان المجيء إلى مركز zebra لدعم الأطفال والشباب هو خطوتك الأولى نحو استعادة الأمل والأمن.

نحن ملتزمون بإحاطتك بالدعم والمساندة من أجل المصالح الفضلى لطفلك. نحن ندرك أنه لا يوجد طفلان متشابهان وأن كل حالة تستحق نهجا فريدا وخصوصا بها. لهذا السبب نعمل مع شركائنا لتطوير خطة قد تتضمن خدمات الدعم التالية:

برنامج Paws مهم جدا - نحن نستخدم ثلاثة كلاب مدربة للعمل بالمؤسسات قد تكون متاحة لتوفير الراحة والدعم لطفلك داخل مركزنا وفي محاكم إدمونتون.

برنامج إحالة الصدمات - سنقوم بتوصيل طفلك بمجموعة متنوعة من المتخصصين في تقديم المشورة ودعم الصدمات في المجتمع.

برنامج التحضير للمحكمة - إذا انتقلت قضية طفلك إلى المحكمة، فسندعو طفلك للمشاركة في التحضير للمحكمة - وهي خطوة مهمة في معالجة أي مفاهيم خاطئة أو مخاوف قد تكون لديهم تجاه العملية القضائية.

مرافقة المحكمة - سنقدم الدعم لك ولطفلك داخل نظام العدالة الجنائية ونوفر الوصول إلى المرافق الصديقة للأطفال في محاكم إدمونتون إذا كان طفلك مطلوباً للإدلاء بشهادته.

شفاء طفلك

أحد أفضل الأشياء التي يمكنك القيام بها لطفلك هو ان تظهر حبك له وتجعله يشعر بذلك وتصدقه وتفخر به لمشاركة قصته. الأهم من ذلك، أنهم بحاجة إلى ان يعرفوا أنهم لم يتركبوا أي خطأ.

يعد فهم مشاعر طفلك وسلوكياته خطوة مهمة نحو توجيهه خلال عملية الشفاء. لا أحد يعرف طفلك أفضل منك، ولكن فيما يلي بعض السلوكيات التي قد يعاني منها طفلك:

- السلوكيات التراجعية (التأخر في الذهاب للمرحاض بعد التدريب على استخدام الحمام، مص الإبهام، استعادة حيوان محشو وهو طفل أكبر في السن)
- مشاكل النوم (غالباً ما يكون لدى الأطفال مخاوف قبل النوم، خاصة إذا حدث سوء المعاملة في غرف نومهم)
- تدني احترام الذات
- الحذر من الاتصال الجسدي مع البالغين
- قلق الانفصال عند الابتعاد عن مقدمي الرعاية الأساسيين
- التطرف السلوكي مثل العدوان أو الانسحاب
- ذكريات الماضي أو الصدمة التي تظهر كلعب متكرر عند الأطفال الأصغر سناً
- كوابيس ذات مواضيع متشابهة (وحوش، أشخاص مخيفون، إلخ.)
- غالباً ما يمكن الإبلاغ عن القلق على أنه آلام في المعدة أو صداع
- عدم القدرة على التوافق مع أقرانهم في نفس العمر
- الانفصال (يشبه مشاكل الانتباه للأطفال أو التباعد)
- سلوكيات التمثيل الجنسي التي يسببها محاولة الطفل لفهم ما مر به

- القلق العام (قد يخاف الطفل من شيء واحد ولكن يمكن تعميمه على أشياء كثيرة)
- الهروب أو التغيب عن المدرسة بسبب القلق أو التمر
- اضطراب الشهية (يبدأ الطفل في تناول الطعام أكثر أو أقل من أجل التعامل مع المشاعر المستحوذة عليه)
- سلوكيات إيذاء النفس (ضرب الرأس، نزع قشور الجروح عند اللتئام، الجرح)
- ارتداء ملابس غير مناسبة للموسم (ملابس ثقيلة في الصيف)

لا يوجد طفلان يعانيان من الصدمة على حد سواء. يرجى عدم التردد في الاتصال بنا إذا كنت ترغب في مناقشة أي سلوك يثير قلقك.
معلومات مقدمة من مركز الاعتداء الجنسي في إدمونتون (SACE).

شفاؤك

أنت تلعب دورا مهما في شفاء
طفلك، ولكن من فضلك لا تنس
ان تظمن على صحتك وسلامتك.

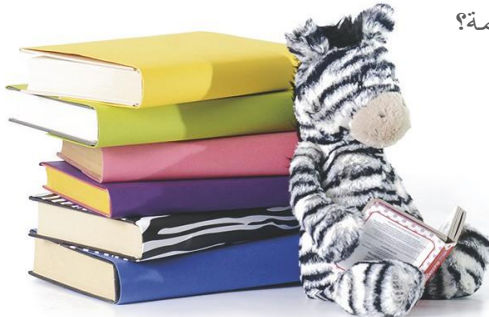


يمكن للإساءة التي يتعرض لها الطفل أن تؤثر على
نظام الدعم بأكمله، ولدينا شبكات متاحة لضمان
حصول الجميع على الدعم. إذا كنت بحاجة إلى
مساعدة، فيمكننا توصيلك بخدمات
الإرشاد المجتمعي التي
تلي احتياجاتك التي تتفرد بها.

جميع أنواع الأسئلة جميع أنواع الإجابات

مهـما كانت الأسئلة التي قد تكون لديكم، سنبدل قصارى جهـدنا للمساعدة في الإجابة عليها.

- ماذا يجب أن أقول لطفلي؟
- كيف يمكنني أن أبقى قويا لطفلي؟
- هل يمكنني التحدث مع طفلي حول ما حدث؟
- هل يجب أن أتوقع تغييرات في سلوك طفلي؟
- هل يحتاج طفلي / عائلتي إلى زيارة مستشار؟
- هل هناك دعم مالي متاح لمساعدة طفلي؟
- ماذا يجب أن أقول لأطفالي الآخرين؟
- ماذا يجب أن أقول لأفراد عائلتي الآخرين؟
- هل يجب أن أخبر مدرسة طفلي؟
- ما هو الغرض من تسجيل مقابلة الطب الشرعي لطفلي وأين سيتم استخدام هذا التسجيل؟
- كم من الوقت سيستمر التحقيق؟
- كم من الوقت تستغرق إجراءات المحكمة؟
- هل سيحتاج طفلي إلى الإدلاء بشهادته في المحكمة؟



الخطوات التالية

بعد زيارتك الأولى إلى مركز zebra لدعم الأطفال والشباب، سنبدأ في تطوير خطة الرعاية المخصصة لطفلك.

بالإضافة إلى برامج الدعم الخاصة بنا، يرجى أخذ الوقت الكافي للنظر فيما إذا كنت ترغب في الحصول على المساعدة في الخدمات التالية:

- يمكننا ترتيب مكالمات رعاية منتظمة لتقديم الدعم والتحديثات العامة حول وضع حالتك وضمان الإجابة على أسئلتك.
- يمكننا مساعدتك في ترتيب النقل من وإلى مواعيد مركز zebra لدعم الأطفال والشباب أو مواعيد المحكمة.
- يمكننا مساعدتك في طلب المساعدة المالية لطفلك من خلال برنامج الاستحقاقات المالية لضحايا الجريمة.
- يمكننا مساعدتك في صياغة وتقديم بياناتك بتأثر الضحية بالضرر اللاحق بها.

إذا كانت هناك أي خدمات إضافية تعتقد أننا قد نتمكن من مساعدتك فيها، فيرجى عدم التردد في الاتصال بنا.



الطابق السابع، 10909 شارع جاسبر

إدمونتون، ألبرتا، T5J 3L9

780-421-2385

info@zebracentre.ca

zebracentre.ca

#kidscantell

