



Zebra Centro de Defensa de la
Infancia y la Juventud
**Guía para proveedores
de cuidados**

Guía para proveedores de cuidados

Bienvenidos a Zebra, Centro de Defensa de la Infancia y la Juventud. Estar hoy aquí es un paso en el camino hacia el restablecimiento de la esperanza y la seguridad. Estamos aquí para garantizar que el interés superior de su hijo siga siendo la máxima prioridad de todos.

Información **importante** y números de teléfono

En esta página encontrará los nombres de las personas de contacto que están a su disposición para prestarle ayuda y responder confidencialmente a cualquier pregunta que pueda tener. Nuestro horario de atención al público es de lunes a viernes de 8.00 a 20.00 horas.

Información de contacto de Zebra, Centro de Defensa de la Infancia y la Juventud

Teléfono: 780.421.2359

Email: info@zebracentre.ca

zebracentre.ca

Para preguntas sobre los programas de apoyo existentes para usted y su hijo:

Nuestros defensores del menor estarán encantados de ayudarle. Puede llamarles al 780.421.2359

Para preguntas sobre su investigación:

El investigador asignado al caso de su hijo es: _____

Su número de caso policial es: _____

un lugar en el que **los niños** **pueden hablar**

Cada niño tiene una historia. En Zebra, Centro de Defensa de la Infancia y la Juventud, nuestro trabajo es escuchar.

En 2002, nacimos de la necesidad de crear un lugar seguro donde los niños pudieran contar sus historias. En la actualidad, nuestro equipo multidisciplinar trabaja con el objetivo común de apoyar a los niños y jóvenes que han sufrido malos tratos y crear un futuro en el que todos los niños sean escuchados.



Estamos aquí **para ayudar**

Cuando aparece el peligro, las cebras forman un círculo protector alrededor de sus crías. Nuestro equipo multidisciplinar trabaja para proteger a los niños de la misma manera.

Utilizando la sabiduría colectiva de nuestro equipo multidisciplinar, damos fuerza a los niños que pasan por nuestro Centro para compartir sus historias. A lo largo de todo el proceso de divulgación, investigación, judicial y de curación, nuestra prioridad número uno será siempre el interés superior, la seguridad y la comodidad de su hijo. Durante sus visitas a Zebra, Centro de Defensa de la Infancia y la Juventud, es posible que conozca a personas de las siguientes organizaciones:

- Personal y voluntarios de Zebra
- Sección de Protección de la Infancia del Servicio de Policía de Edmonton
- Equipos de respuesta para niños en situación de riesgo (CARRT)
- Servicios para la Infancia y la Familia de la Región de Edmonton
- Real Policía Montada de Canadá
- Fiscalía de Alberta
- Profesionales médicos y de salud mental externos



Apoyo alrededor de su hijo

Venir a Zebra, Centro de Defensa de la Infancia y la Juventud, ha sido su primer paso para recuperar la esperanza y la seguridad.

Nos comprometemos a rodearle de apoyo y a abogar por el interés superior de su hijo. Sabemos que no hay dos niños iguales y que cada caso merece un enfoque único y adaptado. Por eso trabajamos con nuestros socios para desarrollar un plan que puede incluir los siguientes servicios de apoyo:

Programa de patitas muy importantes: Empleamos a tres perros de servicio que pueden estar disponibles para proporcionar consuelo y apoyo a su hijo dentro de nuestro Centro y en el Palacio de Justicia de Edmonton.

Programa de derivación de traumas: pondremos a su hijo en contacto con diversos profesionales de la comunidad que ofrecen asesoramiento y apoyo en casos de trauma.

Programa de preparación para la Corte: Si el caso de su hijo pasa a Corte, invitaremos a su hijo a participar en la preparación para ello; un paso importante para abordar cualquier mito o temor que pueda tener hacia el proceso judicial.

Acompañamiento en Corte: Le proporcionaremos apoyo a usted y a su hijo en el sistema de justicia penal y le facilitaremos el acceso a instalaciones adaptadas a los niños en el Palacio de Justicia de Edmonton si su hijo tiene que testificar.

la sanación de su hijo

Una de las mejores cosas que puede hacer por su hijo es comunicarle que le quiere, le cree y está orgulloso de que comparta su historia. Lo más importante es que sepan que no han hecho nada malo.

Comprender los sentimientos y comportamientos de su hijo es un paso importante para guiarle en el proceso de curación. Nadie conoce a su hijo mejor que usted, pero a continuación le indicamos algunos comportamientos que su hijo puede estar experimentando:

- Comportamientos regresivos (accidentes en el baño después del entrenamiento para ir al baño, chuparse el dedo, reclamar un animal de peluche como un niño mayor).
- Problemas para dormir (los niños suelen tener miedo antes de acostarse, sobre todo si hubo abuso en sus dormitorios).
- Baja autoestima
- Desconfía del contacto físico con adultos
- Ansiedad por separación cuando se está lejos de los cuidadores principales
- Comportamientos extremos como agresividad o retraimiento
- Flashbacks o el trauma visto como juego repetitivo en los niños más pequeños.
- Pesadillas con temas similares (monstruos, gente que da miedo, etc.)
- La ansiedad puede manifestarse a menudo como dolores de estómago o de cabeza.
- Incapacidad para relacionarse con compañeros de la misma edad.
- Disociación (se parece a los problemas de atención de los niños o a la distracción)
- Comportamientos de exaltación sexual causados por el niño para dar sentido a lo que ha vivido.

- Ansiedad generalizada (el niño puede tener miedo a una cosa pero puede generalizarlo a muchas cosas)
- Fugas o absentismo escolar por ansiedad o intimidación
- Alteración del apetito (el niño empieza a comer de más o de menos para hacer frente a sentimientos abrumadores).
- Conductas autolesivas (golpearse la cabeza, arrancarse costras, cortarse).
- Llevar ropa inadecuada para la estación (ropa cálida en verano).

No hay dos niños que experimenten un trauma por igual. No dude en ponerse en contacto con nosotros si desea comentar cualquier comportamiento que le preocupe. Información facilitada por el Sexual Assault Centre of Edmonton (SACE).

su sanación

Usted desempeña un papel importante en la sanación de su hijo, pero no olvide ocuparse de su propio bienestar.

Los malos tratos pueden afectar a todo el sistema de apoyo del niño y disponemos de redes para garantizar que todos tengan acceso a la ayuda. Si necesita ayuda, podemos ponerle en contacto con los servicios de asesoramiento de la comunidad que satisfagan sus necesidades particulares.



todo tipo de preguntas

todo tipo de respuestas

Haremos todo lo posible por responder a todas sus preguntas.

- ¿Qué debo decirle a mi hijo?
- ¿Cómo puedo ser fuerte para mi hijo?
- ¿Puedo hablar con mi hijo sobre lo que pasó?
- ¿Debo esperar cambios en el comportamiento de mi hijo?
- ¿Necesita mi hijo o mi familia ver a un terapeuta?
- ¿Existen ayudas económicas para mi hijo?
- ¿Qué puedo decirles a mis otros hijos?
- ¿Qué puedo decirles a los otros integrantes de mi familia?
- ¿Debo informar a la escuela de mi hijo?
- ¿Para qué sirve grabar la entrevista forense de mi hijo y dónde se utilizará esa grabación?
- ¿Cuánto tiempo tomará la investigación?
- ¿Cuánto dura el proceso judicial?
- ¿Mi hijo tendrá que testificar en la Corte?



siguientes pasos

Tras su primera visita a Zebra, Centro de Ayuda a la Infancia y la Juventud, empezaremos a elaborar el plan de atención personalizado de su hijo.

Además de nuestros programas de apoyo, tómese su tiempo para considerar si le gustaría recibir ayuda con los siguientes servicios:

- Podemos programar llamadas de atención periódicas para proporcionarle apoyo, actualizaciones generales sobre el estado de su caso y asegurarnos de que se responden sus preguntas.
- Podemos ayudarle a programar el transporte de ida y vuelta a sus citas con Zebra, Centro de Ayuda a la Infancia y la Juventud o a sus citas con el tribunal.
- Podemos ayudarle con una solicitud de ayuda económica para su hijo a través del Programa de prestaciones económicas para las víctimas de delitos.
- Podemos ayudarle a redactar y presentar sus declaraciones de impacto sobre las víctimas.

Si cree que podemos ayudarle con algún servicio adicional, no dude en ponerse en contacto con nosotros.



Centro de Defensa de la Infancia y la
Juventud

7th floor, 10909 Jasper Avenue
Edmonton, AB, T5J 3L9
780-421-2385
info@zebracentre.ca

zebracentre.ca

#kidscantell

