



zebra

Child Protection Centre

Centro de protección a niños

**El Centro Zebra:
Una guía paso a paso**

El centro de protección a niños Zebra fue el primer Centro de Defensa para Niños de su categoría en Canadá, apoyando a niños y jóvenes que han sufrido de abuso. Nuestro equipo multidisciplinario que consiste en el personal y los voluntarios del Centro Zebra, los Servicios de Policía de Edmonton, RCMP¹, Children's Services², y Alberta Health Services³, que trabajan para apoyar a los niños durante la progresión de su cuidado - incluyendo los procesos de declaración, investigación, judicialización y de recuperación.

Esta guía le proveerá con instrucciones sobre cómo llegar al centro Zebra, qué esperar cuando llegue, cómo es el proceso de entrevista, información útil para su rol como tutor legal, así como contactos para encontrarnos si tiene alguna pregunta o inquietud. También recibirá más información y recursos cuando llegue al Centro.

1. RCMP: Real Policía Montada de Canadá
2. Children's Services: Servicios de Ayuda para los Niños
3. Alberta Health Services: Servicios de Salud en Alberta

Contenido

Precauciones por COVID-19	3
Cómo llegar al Centro Zebra	4
Visitando al Centro Zebra	5
Proceso de Entrevista	6
Información Útil	7





El Centro Zebra está tomando medidas para ayudar a prevenir la propagación de COVID-19. Por lo tanto, hemos implementado las siguientes precauciones:

- Todos los visitantes deben usar una mascarilla o tapabocas cuando estén en el Centro Zebra. Si no tiene una mascarilla, se le dará una cuando llegue.
- Por favor, no llegue más de 10 minutos antes de su cita. Si llega antes de los 10 minutos, por favor, espere en el lobby en el primer piso hasta que tenga su cita.
- Por favor, ayúdenos a limitar el número de personas en el Centro. Traiga solamente a quienes necesiten estar presentes para su cita.
- Por favor, cumpla con la distancia física y siga las señales y avisos de direcciones.
- Si se está sintiendo enfermo, por favor no venga a su cita y siga las recomendaciones de AHS.
- Todos los empleados usarán mascarillas en los espacios públicos a través del Centro.
- Estamos desinfectando nuestras salas de Entrevista y los Espacios Acogedores para los Niños y las zonas comunes después de cada familia.
- Estamos desinfectando frecuentemente puntos de contacto a través del Centro.

Se le harán las siguientes preguntas de pre-examen de COVID-19:

1. ¿Tiene síntomas actualmente? (Fiebre, tos, falta de aire o dificultad para respirar)
2. ¿Ha sido examinado, está esperando los resultados, o está programado para ser examinado de COVID-19?
3. ¿Ha viajado a cualquier lugar afuera de Canadá en los últimos 14 días?
4. ¿Ha tenido contacto cercano con un caso confirmado o probable de COVID-19?
5. ¿Ha tenido contacto cercano con una persona con alguna enfermedad respiratoria grave y que viajó a cualquier parte fuera de Canadá dentro de los últimos 14 días antes de su enfermedad?
6. ¿Ha tenido exposición a material biológico en un laboratorio (ej. especímenes clínicos primarios, cultivos de virus aislados) que se sepa que contagian el virus COVID-19?
7. ¿Hay alguien en su hogar con fiebre y/o con tos o dificultad para respirar que ha viajado a cualquier parte fuera de Canadá en los 14 días antes que estuvieran enfermos?
8. ¿Está esperando los resultados de una prueba de COVID-19?





ESTACIONAMIENTO DEL CENTRO ZEBRA

El estacionamiento del Centro Zebra está ubicado al **sur** del estacionamiento detrás de nuestro edificio (WSP Place 10909 Jasper Avenue). Se puede ingresar al estacionamiento entrando por el **sur** en la **calle 109 NW** hacia la **Avenida 100 NW**. Gire a la **derecha** después del panel electrónico como se muestra en la fotografía en la izquierda.



Tenemos 6 estacionamientos (**stalls #17-#22**) con números indicados en el letrero blanco. Busque las señales que están ubicadas en las barreras de concreto que se ven así:



Tome nota de su **número de estacionamiento (stall)** y de su **placa** para registrar su carro en la recepción. Los autos que no estén estacionados en estos puestos están en riesgo de ser **remolcados** a costo del dueño.

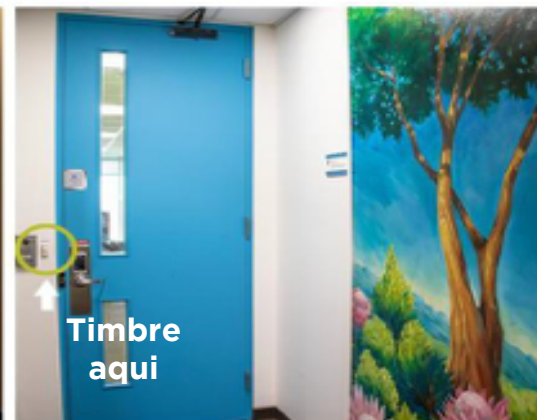
Como encontrarnos



1



2



3

La entrada a WSP Place es a la izquierda de Central Social Hall (Foto 1).

Estamos ubicados en el **piso 7** de este edificio. Una vez que llegue, **gire a la izquierda** y va a ver una puerta con un mural de Cebra detrás (foto 2).

Una vez adentro, vaya a la **puerta de la izquierda** y use **el timbre**, en el círculo verde, para que le permitan entrar a la recepción (foto 3).



RECEPCIÓN

Una vez llegue a la recepción, un miembro del equipo del Centro Zebra estará allí para recibirlo.

Su número de estacionamiento será registrado en ese momento.



SALONES ACOGEDORES PARA LOS NIÑOS

Uno de nuestros defensores de los niños va a acompañarlo a usted y a su niño a uno de nuestros salones acogedores para niños.

Allá, su niño puede jugar, colorear, y relajarse antes de su entrevista.

El defensor estará allí para proveer apoyo y contestar preguntas.

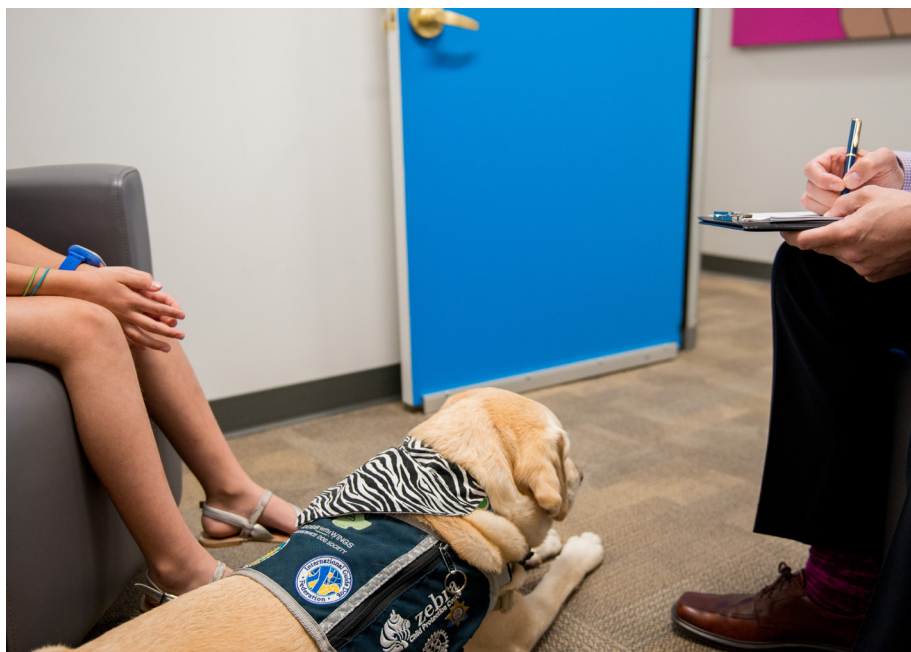


PERRO DEL CENTRO

El Centro Zebra tiene un perro en el edificio, Fletcher, que está aquí para dar apoyo moral a los niños en el centro, así como en la corte.

Fletcher puede estar disponible para conocer y saludar al niño. Si usted o su niño no desean que el perro esté presente, esta también es una opción.

****Por favor, note que en este momento por COVID-19, Fletcher no está disponible para saludarlos y conocerlos en el Centro.****



LA ENTREVISTA

Un investigador o un entrevistador forense los llevará a usted y a su niño al salón de entrevistas, que está equipado con cámaras y micrófonos. Allí, van a conducir una entrevista forense con el niño acerca del incidente en un espacio seguro y cómodo.



DESPUÉS DE LA ENTREVISTA

El oficial a cargo del archivo de su niño discutirá los próximos pasos de la investigación durante la entrevista (estos pasos cambian dependiendo del resultado de la entrevista).

Los defensores de los niños lo mantendrán al día con información relevante y con remisiones a través de llamadas telefónicas.

Atienda a las necesidades emocionales de su niño, pero no haga un interrogatorio con su niño acerca de su experiencia. Tome nota de cualquier declaración/divulgación adicional.



COSAS IMPORTANTES PARA CONSIDERAR

Es mejor **no discutir** la entrevista antes de venir al Centro ya que los investigadores van a querer la **versión con menos filtro** de la historia del niño cuando esté siendo entrevistado.

Ciertos casos tienen prioridad basados en la seguridad del niño y la familia, preservación de la evidencia, y el riesgo que un sospechoso representa para la familia o para la comunidad pública. De esta manera, cada caso es diferente y va a tomar una cantidad variante de tiempo en cerrarse. La mayoría de los tutores legales deben saber que posiblemente puede tomar meses antes que una investigación se cierre.

Su niño puede no declarar nada durante el proceso de la entrevista, y eso está bien. Pregúntele al oficial a cargo si sí o no hablar del incidente con su niño. Algunos niños pueden no estar listos para declarar, y como no hay tiempo límite para cargos de ofensas sexuales, es mejor que el niño pueda tomarse su tiempo para divulgar lo ocurrido.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Debajo están unos datos útiles de contacto. Por favor, siéntase a gusto en contactarnos o al miembro de policía asignado al caso de su niño si tiene alguna pregunta o inquietud en cualquier momento.

RECEPCIÓN CENTRO ZEBRA

780. 421. 2385

EMAIL

info@zebracentre.ca

WEBSITE

zebracentre.ca

LÍNEA DE APOYO FAMILIAR

(Si la recepción no está disponible)

780. 421. 2359