



zebra  
Child Protection Centre

# 斑马中心： 分步指南

斑马儿童保护中心是加拿大第一所此类型的儿童辩护中心，为曾受过虐待的儿童和青少年提供支持。我们多方位的团队由斑马中心的员工和志愿者、埃德蒙顿警察局、加拿大皇家骑警、儿童服务和阿尔伯塔健康服务组成，努力为儿童在整个护理中提供支持—包括全面透露、调查、司法和康复的过程。

本指南将会为您提供如何到达斑马中心的指示，到达后预计发生的事情，面谈程序是什么样，对您作为一名照顾者的角色的有用的信息，还有您如若有任何问题或疑虑可以联系到我们的联系方式。您也会在到达中心之后收到更多的信息和资源。

# 目录

新冠肺炎的预防措施	3
如何到达斑马中心	4
到达斑马中心后	5
面谈程序	6
有用的信息	7





斑马中心正采取一些预防措施来帮助预防新冠肺炎的扩散。因此，我们已实施以下预防措施：

- 所有在斑马中心的来访者都要求佩戴口罩。如果您没有口罩，在您到达后我们可以给您提供一个。
- 请不要过早到达（早于预约时间前的十分钟）。如果您过早到达，到预约时间之前的这段时间里，请您在一楼大厅等候。
- 为帮助我们限制在斑马中心的人数，请您只带那些需要出席预约的人。
- 请严格遵循社交距离，遵照距离和方向标识。
- 如果您的身体感到不适，请不要出席您的预约并且遵守阿尔伯塔健康服务的建议。
- 所有员工会在整个中心的公共场所佩戴口罩。
- 我们会在每一个家庭使用后对面谈室、儿童便利服务室和共用空间进行消毒。
- 我们很频繁地对整个中心的共用接触点消毒。

您会被问到以下关于新冠肺炎的预筛选问题：

1. 您目前具有任何症状吗？（发烧、咳嗽、呼吸急促或呼吸困难）
2. 对于新冠肺炎，您是否刚接受检测，在等待检测结果或是预定了要接受检测？
3. 您是否在过去14天内去加拿大境外旅游过？
4. 您是否与新冠肺炎的确诊或疑似病例有过密切接触？
5. 您是否与患有急性呼吸道疾病的病人有过密切接触，且该病人在患病前的14天内去加拿大境外旅游过？
6. 您是否在实验室接触过生物材料（比如未经处理的临床标本、病毒培养分离物）且已知这些生物材料含有新冠肺炎病毒？
7. 在您家里是否有任何人发烧伴有或不伴有咳嗽或呼吸急促，且该人发病前的14天内去加拿大境外旅游过？
8. 您是否目前正在等待新冠肺炎的检测结果？





# 斑马中心停车场

斑马中心客户停车场位于我们大楼后面的停车场的**最南端**（WSP Place 10909 贾斯珀大道）。您可以从**109街**向南往**100大道**的方向行驶，见到左侧的图片中显示的电子广告牌后向右转进入停车场。



我们有6个停车位（17号-22号停车位），这些停车位位于图片中白色方框的指示中。请在混凝土路障上寻找这样的标志：



请记录下您的**停车位号码**和您的**车牌号码**在接待处登记您的车辆。不在这些停车位停泊的车辆有被**拖走**的风险，风险均由车主承担。

# 如何找到我们



1



2



3

WSP Place的入口位于Central Social Hall的左边（图一）。

我们位于这座大楼的**第七层**。您到达之后，**向左转**，您会看到一扇门，在门后有一幅斑马壁画（图二）。

进门之后，请走到在**左侧**的门，**敲响门铃**（绿色圆圈内），等待有人应门带您进入接待处（图三）。





## 接待处

您到达接待处后，斑马中心团队的一名成员将在这里问候您。

您的停车信息会在这时被收集。



## 儿童便利服务室

我们的一名儿童辩护人会陪同您和您的孩子去一间儿童便利服务室。

在这里，您的孩子可以在他们的面谈之前玩耍、涂色、放松。辩护人会在这里提供支持和回答问题。

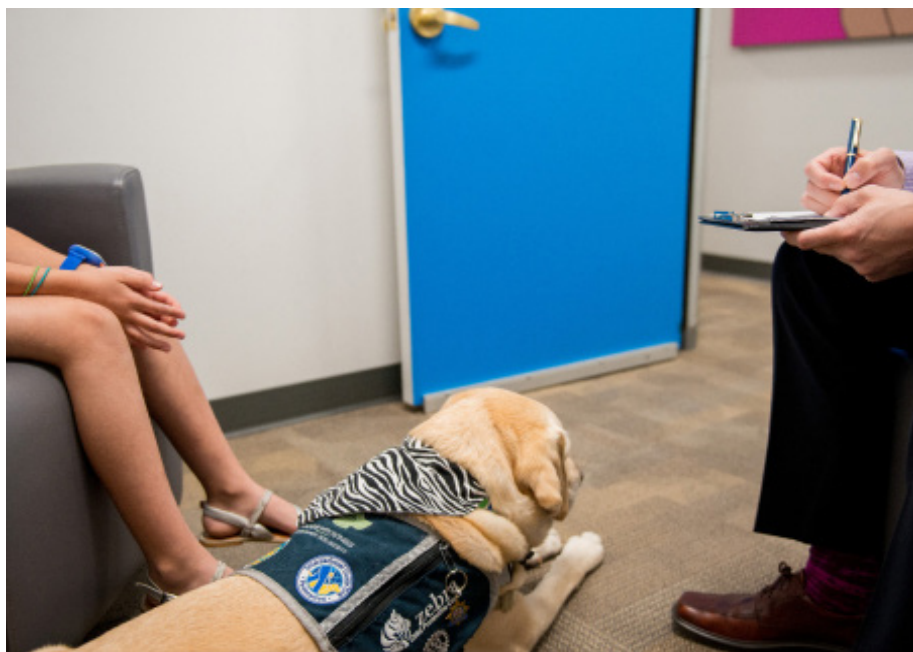


## 服务犬

斑马中心有一只服务犬，名叫Fletcher，它能够为中心和在法庭上的儿童提供情感支持。

Fletcher也许有空可以和您的孩子见面问候。如果您或者您的孩子不想有狗在场，这也是可以提出的。

\*\* 请注意目前的情况，由于新冠肺炎，Fletcher不能在中心进行见面或问候。\*\*



## 面谈

一名调查员或法庭面谈员会把您的孩子带到面谈室，房间内配置有相机和话筒。在这里，他们会与您的孩子在一个安全舒适的空间里对有关事件进行法律面谈。



## 面谈之后

面谈之后，主管您孩子档案的工作人员会讨论调查的后续步骤（取决于面谈结果，这些步骤会有所不同）。

儿童辩护者会通过电话向您提供任何最新的相关信息和服务转介。

关心您孩子的情感需求，但请不要让您的孩子做一个关于本次经历的冗长汇报。请记录下任何额外的透露信息。



## 请注意以下几点

在来中心之前最好**不要**讨论面谈的事情，调查员会想在和孩子面谈时了解到孩子经历的**最未过滤的版本**。

基于儿童和他们家庭的安全，证据的保存，和嫌疑人对家庭与广大公众构成的危险程度，有一些案例会被优先处理。因此，每一个案例都是不同的，也会花费不同的时间来结案。大部分的照顾者应该知道一项调查也许需要几个月才能完成。

您的孩子在面谈过程中也许不会透露坦白，这没有关系。请咨询主事人员是否应与您的孩子讨论所发生的事件。一些孩子也许没有准备好透露该事件，由于对性犯罪的指控是没有时间限制的，对孩子来说，不急于透露更好。

## 联系方式

以下是一些有用的联系方式。无论您何时有任何问题，任何疑虑，都请随时联系我们或主管您孩子案例的警方人员。

斑马中心接待处

780. 421. 2385

电子邮件

[info@zebracentre.ca](mailto:info@zebracentre.ca)

网址

[zebracentre.ca](http://zebracentre.ca)

家庭支持专线

(如果接待处无人接听)

780. 421. 2359