



Zebra Child & Youth Advocacy Centre  
**guide pour les soignants**

# guide **pour les soignants**

Bienvenue au Zebra Child & Youth Advocacy Centre. Venir ici aujourd'hui est un pas vers le rétablissement de l'espoir et de la sécurité. Nous sommes là pour veiller à ce que l'intérêt supérieur de votre enfant reste la priorité absolue de tous.

## Informations **importantes** et numéros de téléphone

Cette page contient les noms de vos contacts qui sont disponibles pour vous aider et répondre en toute confidentialité à vos questions. Nos heures d'ouverture sont du lundi au vendredi de 8 h à 20 h.

### **Pour contacter le Zebra Child & Youth Advocacy Centre :**

Téléphone : 780.421.2359

Courriel : [info@zebracentre.ca](mailto:info@zebracentre.ca)

### **Pour toute question concernant les programmes de soutien mis en place pour vous et votre enfant :**

Nos représentants des enfants se feront un plaisir de vous aider. Vous pouvez les joindre au 780.421.2359

### **Pour des questions concernant votre enquête :**

L'enquêteur chargé du dossier de votre enfant est : \_\_\_\_\_

Votre numéro de dossier de police est : \_\_\_\_\_

# Un endroit où les enfants peuvent parler

En 2002, nous avons été fondé pour répondre au besoin de créer un lieu sûr où les enfants pourraient s'exprimer. Aujourd'hui, notre équipe pluridisciplinaire travaille à la réalisation d'objectifs communs : soutenir les enfants et les jeunes qui ont été victimes d'abus et créer un avenir où chaque enfant sera entendu.



# Nous sommes là **pour** **aider**

**Lorsqu'un danger apparaît, les zèbres forment un cercle protecteur autour de leurs petits. Notre équipe pluridisciplinaire s'efforce de protéger les enfants de la même manière.**

Grâce à la sagesse collective de notre équipe multidisciplinaire, nous donnons de la force aux enfants qui viennent à notre Centre pour partager leur histoire. Tout au long du processus de divulgation, d'enquête, de justice et de guérison, notre priorité absolue sera toujours l'intérêt supérieur, la sécurité et le confort de votre enfant. Lors de vos visites au Zebra Child & Youth Advocacy Centre, vous pourrez rencontrer des membres des organisations suivantes :

- Personnel et bénévoles du Zebra Centre
- Service de police d'Edmonton Section de la protection de l'enfance
- Équipes d'intervention auprès des enfants à risque (CARRT)
- Services à l'enfance et à la famille de la région d'Edmonton
- Gendarmerie royale du Canada
- Services des poursuites judiciaires de la Couronne de l'Alberta
- Professionnels de la santé mentale et de la médecine hors site



# entourer votre enfant de soutien

**En venant au Zebra Child & Youth Advocacy Centre, vous avez fait un premier pas vers la rétablissement de l'espoir et de la sécurité.**

Nous nous engageons à vous apporter notre soutien et à défendre l'intérêt supérieur de votre enfant. Nous reconnaissons qu'il n'y a pas deux enfants identiques et que chaque cas mérite une approche unique et adaptée. C'est pourquoi nous travaillons avec nos partenaires pour élaborer un plan qui peut inclure les services de soutien suivants :

**Programme "Very Important Paws"** - Nous employons trois chiens d'assistance qui peuvent être disponibles pour reconforter et soutenir votre enfant dans notre centre et au Palais de justice d'Edmonton.

**Programme d'orientation en cas de traumatisme** - Nous mettrons votre enfant en contact avec divers professionnels du conseil et du soutien en cas de traumatisme au sein de la communauté.

**Programme de préparation au procès** - Si l'affaire de votre enfant est portée devant le tribunal, nous l'inviterons à participer à la préparation au procès - une étape importante pour dissiper les mythes ou les craintes qu'il peut avoir à l'égard de la procédure judiciaire.

**Accompagnement au tribunal** - Nous vous apporterons notre soutien, à vous et à votre enfant, dans le cadre du système de justice pénale et nous vous donnerons accès à des installations adaptées aux enfants au Palais de justice d'Edmonton si votre enfant doit témoigner.

# La guérison de votre enfant

**L'une des meilleures choses que vous puissiez faire pour votre enfant est de lui dire que vous l'aimez, que vous le croyez et que vous êtes fier qu'il raconte son histoire. Le plus important est qu'il sache qu'il n'a rien fait de mal.**

Comprendre les sentiments et les comportements de votre enfant est une étape importante pour le guider dans le processus de guérison. Personne ne connaît mieux votre enfant que vous, mais vous trouverez ci-dessous certains comportements que votre enfant peut avoir :

- Comportements régressifs (accidents de toilette après l'apprentissage de la propreté, succion du pouce, récupération d'un animal en peluche alors que l'enfant est plus âgé) ;
  - Problèmes de sommeil (les enfants ont souvent peur avant d'aller se coucher, surtout si la maltraitance a eu lieu dans leur chambre) ;
  - Faible estime de soi ;
  - Méfiance à l'égard des contacts physiques avec les adultes ;
  - Anxiété de séparation lorsque l'enfant est séparé de ses parents ou tuteurs ;
  - Comportements extrêmes tels que l'agressivité ou le repli sur soi ;
  - Cauchemars avec des thèmes similaires (monstres, personnes effrayantes, etc.) L'anxiété peut souvent se manifester par des maux de ventre ou de tête ;
  - Incapacité à s'entendre avec des camarades du même âge ;
  - Dissociation (ressemblant à des problèmes d'attention pour les enfants ou à un éloignement) ;
- Comportements sexuels provoqués par le fait que l'enfant donne un sens à ce qu'il a vécu.

- Anxiété généralisée (l'enfant peut avoir peur d'une chose, mais cette peur peut se généraliser à beaucoup d'autres choses) ;
- Fugue ou absentéisme scolaire en raison de l'anxiété ou des brimades ;
- Perturbation de l'appétit (l'enfant commence à manger trop ou pas assez pour faire face à des sentiments accablants) ;
- Comportements d'automutilation (se frapper la tête, s'écorcher, se couper) ;
- Port de vêtements inadaptés à la saison (vêtements lourds en été).

Il n'y a pas deux enfants qui vivent un traumatisme de la même manière. N'hésitez pas à nous contacter si vous souhaitez discuter d'un comportement qui vous préoccupe.

Informations fournies par le Sexual Assault Centre of Edmonton (SACE).

# Votre guérison

**Vous jouez un rôle important dans la guérison de votre enfant, mais n'oubliez pas de veiller à votre propre bien-être.**

La maltraitance peut affecter l'ensemble du système de soutien de l'enfant et nous avons mis en place des réseaux pour veiller à ce que chacun ait accès à un soutien. Si vous avez besoin d'aide, nous pouvons vous mettre en contact avec des services de conseil communautaires qui répondent à vos besoins spécifiques.



# toute sorte de questions toute sorte de réponses

Quelles que soient les questions que vous vous posez, nous ferons de notre mieux pour y répondre.

- Que dois-je dire à mon enfant ?
- Comment puis-je rester fort pour mon enfant ?
- Puis-je parler à mon enfant de ce qui s'est passé ?
- Dois-je m'attendre à des changements dans le comportement de mon enfant ?
- Mon enfant/ma famille ont-ils besoin de voir un conseiller ?
- Existe-t-il un soutien financier pour aider mon enfant ?
- Que dois-je dire à mes autres enfants ?
- Que dois-je dire aux autres membres de ma famille ?
- Dois-je en parler à l'école de mon enfant ?
- À quoi sert l'enregistrement de l'entretien médico-légal de mon enfant et où cet enregistrement sera-t-il utilisé ?
- Quelle est la durée de l'enquête ?
- Combien de temps dure la procédure judiciaire ?
- Mon enfant devra-t-il témoigner devant le tribunal ?



# étapes suivantes

Après votre première visite au Zebra Child & Youth Advocacy Centre, nous commencerons à élaborer le plan de soins personnalisé de votre enfant.

En plus de nos programmes de soutien, prenez le temps de réfléchir à la possibilité d'obtenir de l'aide pour les services suivants :

- Nous pouvons programmer des appels réguliers pour vous apporter un soutien, des mises à jour générales sur l'état de votre dossier et veiller à ce que l'on réponde à vos questions ;
- Nous pouvons vous aider à planifier le transport pour vous rendre à vos rendez-vous au Zebra Child & Youth Advocacy Centre ou à vos rendez-vous au tribunal ;
- Nous pouvons vous aider à présenter une demande d'aide financière pour votre enfant dans le cadre du Programme d'allocations financières pour les victimes d'actes criminels ;
- Nous pouvons vous aider à rédiger et à déposer vos déclarations d'impact sur la victime.

Si vous pensez que nous pouvons vous aider à obtenir d'autres services, n'hésitez pas à nous contacter.







7<sup>ème</sup> étage, 10909 Avenue Jasper  
Edmonton, AB, T5J 3L9  
780-421-2385  
info@zebracentre.ca

**zebracentre.ca**

#kidscantell

